

オレンジ世代

# ボランティアガイド

日本に観光で訪れる外国人に対し、無料でガイドのボランティアをしているNPO法人「TOKYO FREE GUIDE (TFG)」。

2004年からガイド5人で活動を開始し、15年はヨーロッパ、北米、東南アジアなど90カ国の2587グループをガイドした。

ゲストが通訳を希望する言語の6割弱は英語。次いでスペイン語、イタリア語だ。これに対応するのはTFGの20歳から83歳まで394人のメンバー。国家資格の通訳案内士資格を所持する人が93人もいるという豪華な団体だ。

## TOKYO FREE GUIDE (TFG)

# 外国人旅行者の観光サポート



「しかし昨年は、希望するグループの43%しかガイドできませんでした。まだまだガ

イド不足です」と語るのはい理事長の川本奈恵さん。写真中央。依頼はすべてネット経由で請け負う。ガイドを希望する外国人はTFGのホームページから、希望日やグループ構成、宿泊ホテル、観光の希望などを書き込む。一方、ボランティアのガイドたちはガイド用のページからクエストを閲覧し、自分の予定や条件に合う案件を見つけて依頼者と直接メールでやり取りし、ガイドの日を迎えるという段取りだ。

成、宿泊ホテル、観光の希望などを書き込む。一方、ボランティアのガイドたちはガイド用のページからクエストを閲覧し、自分の予定や条件に合う案件を見つけて依頼者と直接メールでやり取りし、ガイドの日を迎えるという段取りだ。

リクエストを受ける条件は、「代表者が20歳以上で6人以下の観光目的のグループ」というだけ。ガイド料は無料、ガイド中に発生するガイド分の交通費や食費は依頼者持ちというルールだ。

「事前にメールで行きたい場所や食べたい料理などの相談をするうちに心が知れるので、ガイド当日はやっぱりガイドという気持ちになりません。ガイドをすればするほど、自分たちが当たり前と想っていたことに対して『マネーがいい』『街がきれい』『女性がおしゃれ』などと彼らがほめてくれるので、日本

NPO法人「TOKYO FREE GUIDE」  
<http://www.tokyofreeguide.org/jp/>  
問い合わせはHP内から

の良さを再認識できます。1人でも多くの日本のファンを増やしたいですね」  
ガイドした後も交流が続き、逆に依頼者の国に出かけて彼らに案内をしてみようというところもあるという。  
TFGでガイドになるには年に2回の試験を受けて合格することが必要。次回のガイド募集案内は夏ごろにホームページに掲載される予定だ。  
「英語力だけでなく、笑顔で人とすぐに友だちになれる人、自然に親切をできる人が合うと思います」(川本さん)

(松本佳代子)